

## Dienstenwijzer Van Hoof Adviesgroep bv.

Geachte cliënt,

De wetgever hecht waarde aan een goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Daarom is wettelijk voorgeschreven aan welke punten een assurantiekantoor minimaal aandacht moet besteden en de voorlichting van consumenten (klanten).

In onze voorlichting trachten wij dan ook zo goed mogelijk te voldoen aan de inhoud van deze wettelijke verplichting.

### **Wie zijn wij?**

Van Hoof Adviesgroep bv. is een assurantiekantoor dat particulieren en bedrijven adviseert over financiële risico's en bemiddelt bij het afsluiten van verzekeringen die bij de individuele cliënt passen. Wij hebben een vergunning voor de onderstaande financiële diensten:

- Hypothecair krediet - Levensverzekeringen - Schadeverzekeringen	- Spaarrekeningen - Consumptief krediet
---	--

Onze adresgegevens zijn:

Van Hoof Adviesgroep bv.  
Postbus 1097  
5602 BB Eindhoven  
Tel: 040 – 296 33 79

Internet: [www.vanhoofadviesgroep.nl](http://www.vanhoofadviesgroep.nl)

E-mail: [info@vanhoofadviesgroep.nl](mailto:info@vanhoofadviesgroep.nl)

### **Onze bereikbaarheid**

Wij zijn alleen telefonisch bereikbaar van maandag t/m donderdag van 9.00 tot 21.00 uur; vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur en op zaterdag van 10.00 tot 15.00 uur.

Als wij niet (direct) bereikbaar zijn, kunt u de aanwijzingen op ons antwoordapparaat volgen of uw vraag of wijziging via de website melden. Wij nemen dan zo spoedig mogelijk contact met u op.

## **Wat doen wij?**

Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Conform de Wet bescherming persoonsgegevens zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld. Wij adviseren u bij het vinden en afsluiten van de gewenste verzekering en/of hypotheek.

Bij deze advisering baseren wij ons advies niet op een onderzoek van de aanbiedingen van alle in Nederland werkzame verzekeraars en hypotheekverstrekkers. Wij maken een selectie van financiële producten die banken en hypotheekverstrekkers voeren.

Tijdens de looptijd van de verzekering of hypotheek kunt u uitleg krijgen over, en wijzigingen doorgeven met betrekking tot, via onze bemiddeling afgesloten polissen en andere financiële producten.

Mocht u schade ondervinden dan kunt u advies krijgen hoe verder te handelen.

## **Wat verwachten wij van u?**

Wij verwachten van u dat u de juiste gegevens verstrekt.

Dit is in uw eigen belang: Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar bij schade gerechtigd is deze niet of niet geheel te vergoeden.

Wijzigingen m.b.t. persoonlijke omstandigheden en/of verzekerde zaken dient u aan ons of de verzekeraar door te geven.

Verder dient u de ontvangen stukken altijd te controleren. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, laat het ons dan weten. Wij gaan er dan achteraan en zullen zo nodig laten corrigeren.

Indien u wijzigingen telefonisch aan ons doorgeeft verzoeken wij u deze ook schriftelijk per post, per e-mail of via de website aan ons te bevestigen.

## **De premie**

Premiebetalingen kunnen op verschillende wijzen plaatsvinden.

Bij elke polis geven wij aan welke incassomethode in uw geval van toepassing is. Het is belangrijk dat u uw premie tijdig betaald. Indien u de premies niet op tijd betaald, kan de verzekeraar in bepaalde gevallen weigeren om uitkering te verrichten.

Ook kan de verschuldigde premie gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten kunnen aan u in rekening worden gebracht. Als u verwacht niet op tijd te kunnen betalen, informeert u ons dan tijdig zodat er eventueel naar een oplossing kan worden gezocht.

## **Onze relatie met verzekeraars en / of financiële instellingen.**

Wij zijn volledig adviesvrij. Dit wil zeggen wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

## **Hoe worden wij beloond?**

Wij ontvangen voor schadeverzekeringen van de maatschappij waar uw contract gesloten is een provisievergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Voor schadeverzekeringen is dit gemiddeld 15% tot 25%. Voor de beloning van levensverzekeringen wordt op dit moment nog aan gewerkt. Indien er diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u hierover steeds vooraf.

## **Onze kwaliteit**

Ons kantoor heeft een vergunning van de AFM onder nummer 12003339. Deze vergunning is een wettelijke verplichting om te kunnen adviseren over en bemiddelen bij financiële diensten. Bij het Handelsregister is ons kantoor ingeschreven onder nummer 17055928. Verder is ons kantoor aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder nummer 20001726 en ook zijn wij in bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

## **Beëindiging relatie**

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de desbetreffende verzekeringsmaatschappij verzoeken lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven.

## **Klachten**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij het onafhankelijk Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid)

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

Tel: 0900-3552248

Internet: <http://www.kifid.nl>